KUNZE & RITTER GMBH
Druck- und IT-Lösungen

Austausch von 90 FI-Zertifizierten Lexmark-Systemen an 50 Standorten der Sparkasse Bodensee mit Einbindung in eine standortübergreifende Fleetmanagement-Software sowie die Einführung einer Lösung nach dem „Follow me"-Prinzip und Notfallhandbuch-Lösung

Referenzbericht Sparkasse Bodensee

Wenn's um Geld geht
Sparkasse Bodensee

Die Sparkasse Bodensee mit 2 Hauptstellen in Friedrichshafen und Konstanz sowie weiteren 23 Geschäftsstellen und 30 Selbstbedienungsfilialen beschäftigt 870 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Das Unternehmen verzeichnete 2015 eine Bilanzsumme von 4.228,7 Mio. Euro. Traditionelle Werte bis heute bewahren - regionale Verankerung und soziale Verantwortung den Menschen vermitteln, dafür steht die Sparkasse Bodensee. Besonderes Engagement zeigt die Sparkasse im sozialen Bereich. Sie finanziert den Bau von Kindergärten, Jugendzentren und Altenheimen. Sie fördert gemeinnützige Initiativen und engagiert sich für Umweltschutzprojekte.

Die Sparkasse Bodensee hat als Finanzdienstleister besondere Richtlinien und Anforderungen an interne Drucklösungen und Dokumentenworkflows. Das Unternehmen verzeichnet ein Druckvolumen von ca. 7 Mio. Seiten pro Jahr. Ende 2015 erfolgte ein Austausch bestehender Systeme durch Finanzinformatik zertifizierte Lexmark-Modelle unterschiedlicher Größenordnungen. Dies umfasste die Auslieferung und Installation von insgesamt 90 Systemen an allen Standorten ins Sparkassen-Netzwerk. Dabei wurden alle Lexmark-Systeme in eine Fleetmanagement-Software integriert.
Von den 90 Systemen wurden 32 mit einer Lösung nach dem „Follow me"-Prinzip (print2go, exapture GmbH) und 53 mit einer Notfallhandbuch-Lösung (Downtime Reports, Lexmark Deutschland GmbH) ausgestattet.

Außenansicht Hauptstelle Friedrichshafen

„Mit Kunze & Ritter GmbH haben wir einen kompetenten Ansprechpartner gefunden, mit dem wir uns für die Zukunft gut aufgestellt fühlen. Mit dem Gesamtkonzept können wir uns vorstellen, dass Funktionen genutzt werden, die unsere Prozesse vereinfachen."

© Kunze & Ritter 2016
Tel. 0761/455540
info@kunze-ritter.de
www.kunze-ritter.de

KUNZE & RITTER GMBH
Druck- und IT-Lösungen

Referenzbericht Sparkasse Bodensee

Im Mai 2015 kam die Sparkasse Bodensee zu dem Entschluss, ihre bestehende Druckerflotte im Rahmen einer Ausschreibung zu ersetzen. Wichtige Entscheidungsgründe hierbei waren: Die Anfälligkeit und eingeschränkte Funktion, der inzwischen fünf Jahre alten Geräte sowie die hohen Kostenfaktoren der Verbrauchsmaterialien und deutlich bessere Energiewerte der neuen Lexmark-Systeme. Mit der Erfahrung aus bereits 2 Konsolidierungsrunden (2005 und 2010) wurde die Analyse des bisherigen Druckvolumens in Eigenregie von der Sparkasse durchgeführt.

Außenansicht Hauptstelle Konstanz

„Viele Arbeitsplatzdrucker sollten Pooldruckern weichen und somit lag die größte Herausforderung in den Gesprächen mit den Fachabteilungen. Diese gestalteten sich nicht gerade einfach. Schlussendlich, mit Unterstützung des Vorstandes und den strategischen Vorgaben, konnten die meisten von einer neuen Lösung überzeugt werden." berichtet Dirk Faller (Abteilungsleiter IT-Organisation bei der Sparkasse Bodensee).

Im Vorfeld holte sich die Sparkasse Bodensee umfassende Informationen zu den Produktpaletten von Kyocera und Lexmark ein. Die Entscheidung fiel, nach einer längeren Testphase, auf die Lexmarksystemwelt.
„Überzeugt haben uns das aufgeräumte und überschaubare Display, die selbsterklärende Bedienung, die Leistung und die Wertigkeit der Produkte von Lexmark. Alles sehr professionell.", so Rudolf Kleiner (Systembetrieb, IT-Organisation bei der Sparkasse Bodensee).

In der folgenden Ausschreibung wurden 5 Anbieter angefragt. In Bewertungsgesprächen des Sparkassenteams fiel die Entscheidung auf das leistungsfähige Angebot der Kunze & Ritter GmbH. Hierbei war es der Sparkasse wichtig, dass das Gesamtkonzept mit den Lösungen aus einer Hand kommt und man für die nächsten Jahre mit Kunze & Ritter einen kompetenten und professionellen Partner an seiner Seite hat.
Weiterhin konnte der Spezialist für Druck-und IT-Lösungen seine langjährige Erfahrung im Sparkassenumfeld erfolgreich einbringen. Die Planung und Details des Rollouts erfolgten in ausführlichen Gesprächen mit dem Projektteam der Sparkasse. Der bereits ermittelte Bedarf, aus der in Eigenregie erfolgten Analyse der Sparkasse, wurde nochmals von der Kunze & Ritter GmbH optimiert und abgestimmt, Konfigurationsdaten erhoben und Sicherheitsrichtlinien berücksichtigt. Mit der Umsetzung des neuen Konzeptes konnte die Sparkasse Bodensee 110 Arbeitsplatzdrucker einsparen. Die Auslieferung der Systeme und die jeweiligen Einweisungen erfolgten im November 2015. **„Der Ablauf der Auslieferung war schnell, unkompliziert und effizient. Mit der Umsetzung des Gesamtkonzeptes sind wir sehr zufrieden"** so Faller.

© Kunze & Ritter 2016
Tel. 0761/455540
info@kunze-ritter.de
www.kunze-ritter.de

Referenzbericht Sparkasse Bodensee

KUNZE & RITTER GMBH
Druck- und IT-Lösungen

Geschützter Druck und Gewährleistung der Geschäftskontinuität bei Ausfällen

Die sensiblen Produkte der Sparkasse Bodensee sowie die notwendige Revisionssicherheit im Sparkassenumfeld erfordern einen vertraulichen Umgang mit Dokumenten. D. h. eine Anforderung seitens der Sparkasse war, dass gedruckte Dokumente z. B. nicht offen in frei zugänglichen Druckern liegen dürfen, sondern erst dann ausgedruckt werden sollen, wenn der Eigentümer des Dokumentes am System steht. Eine weitere Anforderung stellte die Ausfallsicherheit dar, d. h. dass Drucke an jedem beliebigen Lexmark-System innerhalb des Netzwerkes der Sparkasse abgeholt werden können.
Mit der serverbasierten Lösung „print2go" der exapture GmbH wurden diese Anforderungen erfüllt und zudem Mitarbeitern, die an verschiedenen Standorten tätig sind, ermöglicht, ihre Drucke an einem Standort abzusenden und an jedem Lexmark MFP System abzuholen. Kombiniert wurde die Lösung „print2go" mit einer Kartenauthentifizierungslösung, bei welcher die für die Zutrittskontrolle bereits vorhandenen Karten der Sparkasse zum Einsatz kamen. Dies bietet für die Anwender einen zusätzlichen Komfortfaktor, da die Eingabe von PINs oder Passwörtern entfällt. Im internen IT-Bereich bedeutes dies, geringerer Aufwand und Kostensenkung, da die Anschaffung und Konfiguration zusätzlicher Karten ebenfalls entfallen.

Beim sogenannten Notfallhandbuch bestand der Wunsch, dass zukünftig dieses Handbuch lokal auf der Festplatte der Drucksysteme gespeichert ist und bei Bedarf ausgedruckt werden kann. Für ihre MFPs bietet Lexmark hierfür die Lösung Downtime Reports, die es ermöglicht selbst bei einer Unterbrechung des IT-Systems oder einem Netzwerkausfall auf kritische Dokumente und Berichte zuzugreifen. Wird das Notfallhandbuch geändert, aktualisiert es sich automatisch auf allen MFPs. Die Herausforderung, keine alten oder nicht vorhandenen Notfallhandbücher in den Filialen zu haben, konnte somit gelöst werden. Die IT-Datensicherheit hat sich dadurch entscheidend verbessert.
Mit dem Berliner Unternehmen exapture GmbH und der Kunze & Ritter GmbH konnten diese branchenspezifischen Lösungen bei der Sparkasse in einer intensiven Zusammenarbeit erfolgreich installiert und konfiguriert werden. Gemeinsam unterstützte man sich bei den anfänglichen Herausforderungen.

Intelligentes Fleetmanagement

Die neuen Lexmark-Systeme der Sparkasse Bodensee wurden erstmals an eine Fleetmanagement-Software, Docuform von CSP angebunden. Die Nachbestellung von Toner erfolgt hiermit automatisch durch eine frühzeitige Meldung an die Kunze & Ritter GmbH. Hierbei wird der Mailanhang mit einer 256 Bit Verschlüsselung versehen. Die Daten werden auf dem Server im Hause der Kunze & Ritter GmbH gesammelt und auch dort entschlüsselt. Dies entlastet die Sparkassenmitarbeiter und vermeidet eine dezentrale Lagerhaltung von Tonervorräten. Bisherige Prozesskosten durch Verwaltung und Bearbeitung dieser Vorgänge entfallen, zeitliche Ressourcen werden frei und können wieder für das Kerngeschäft genutzt werden.

© Kunze & Ritter 2016
Tel. 0761/455540
info@kunze-ritter.de
www.kunze-ritter.de

Der Mietvertrag den die Sparkasse Bodensee abgeschlossen hat, beinhaltet ein monatlich festgelegtes Seitenvolumen, alle Verbrauchsmaterialien, Ersatzteile sowie Reparatur- und Wartungsleistungen. Die Deutsche Leasing Information Technologie GmbH trat hier als Finanzierungspartner auf.
Störungsmeldungen werden über ein internes Ticket-System der Sparkasse gemeldet. Können Fehler nicht behoben werden, wird der Service von Kunze & Ritter GmbH kontaktiert. Die zeitnahe Rückmeldung, wann die Störungen behoben werden und eine schnelle Reaktionszeit sind hier sehr wichtig. Auch mit der telefonischen Unterstützung und den Serviceeinsätzen, durch das umfassend geschulte Kunze & Ritter-Team, zeigt sich die Sparkasse sehr zufrieden.

Energieeffizient und emissionsarm

Eine weitere erfreuliche Bilanz ergibt sich durch den Austausch der Hardware: der Energieverbrauch konnte drastisch gesenkt werden. Neben einer deutlichen Kostenersparnis bedeutet dies eine Entlastung unserer Umwelt. Alle Systeme wurden nach dem neuen Standard RAL-UZ 171 mit dem Blauen Engel zertifiziert. Dieser wird u.a. nach Gesichtspunkten der Energieeffizienz und niedriger Emissionen vergeben. Ein wichtiger Aspekt, auch für eine gesunde Arbeitsumgebung.

DER BLAUE ENGEL
weil emissionsarm
schützt UMWELT und GESUNDHEIT

Die Partner

exapture GmbH

Seit mehr als 10 Jahren ist exapture (früher plusnetworks) der kompetente Ansprechpartner rund um Digitalisierungslösungen für Banken, Industrieunternehmen und den Öffentlichen Dienst. Dabei legt das Unternehmen Wert darauf, dass sich die Lösung den Bedürfnissen des jeweiligen Kunden anpasst und nicht (wie es bei vielen Softwarelösungen der Fall ist) die Prozesse des Kunden an die Lösung adaptiert werden müssen.

www.exapture.de

exapture
INTELLIGENT DIGITALISIEREN

Kunze & Ritter GmbH

Als einer der führenden Spezialisten für intelligente Bürokommunikation in der Region, bietet Kunze & Ritter seit über 33 Jahren innovative Lösungen und Produkte im Bereich Druck- Kopier- und Scansysteme für Office- und Produktionsumgebungen.
Mit langjähriger Erfahrung und Spezialisierung auf diesen Bereich, erarbeiten wir mit unseren leistungsstarken Partnern für unsere Kunden individuelle Lösungen, um die Prozesse rund ums Drucken effizient, stabil und kostengünstig zu gestalten, Ressourcen zu sparen und die Umwelt zu schonen.

www.kunze-ritter.de

KUNZE & RITTER GMBH
Druck- und IT-Lösungen

© Kunze & Ritter 2016

Tel. 0761/455540
info@kunze-ritter.de
www.kunze-ritter.de